

**Proposta di contratto per la fornitura di Gas naturale e/o Energia Elettrica**

Il Cliente come di seguito identificato, propone a Nordovest Energie srl (Fornitore) di concludere un contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica ("Contratto") secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto ("Proposta") e negli allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. La presente Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 giorni dalla sua sottoscrizione dopodichè, qualora non venisse accettata dall'Esponente, si intenderà a tutti gli effetti revocata.

Codice cliente assegnato \_\_\_\_\_ Codice agenzia \_\_\_\_\_ Codice agente \_\_\_\_\_

Data di presentazione della proposta \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Decorrenza fornitura \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**DATI DEL CLIENTE**

Ragione Sociale / Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale / Residenza \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Partita I.V.A | \_\_\_\_\_ Cod. fiscale | \_\_\_\_\_

Legale Rappresentante \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cod. fiscale | \_\_\_\_\_

Documento (allegare copia documento e C. Fiscale)  C.I.  Pat.  Pass. N° doc. \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Tel./Cell. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Attivazione del servizio sms di avviso bollette scadute**  Sì Numero telefonico ove inoltrare la comunicazione \_\_\_\_\_

Modalità invio bolletta:  E-mail: \_\_\_\_\_  Cartaceo

**INDIRIZZO PER COMUNICAZIONI E INVIO FATTURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Nominativo invio fattura \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

**DATI FORNITURA GAS (in caso di più punti allegare Modulo "Multisito Gas")**

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ PDR | \_\_\_\_\_

Codice Remi \_\_\_\_\_ Matricola contatore \_\_\_\_\_ Potenza[kW] \_\_\_\_\_

Classe \_\_\_\_\_ Posizione \_\_\_\_\_ Fornitore precedente \_\_\_\_\_ Consumo annuo [Smc] \_\_\_\_\_

**Tipologia d'uso:**  Domestico  Commercio e Servizi  Condominio con uso domestico  Industria  
 Attività di servizio pubblico  Autotrazione  Generazione elettrica

**Destinazione d'uso\***

- Civile:  C1 Riscaldamento  C2 Cottura cibi e/o produzione acqua calda sanitaria  C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria  
 C4 Condizionamento  C5 Condizionamento + riscaldamento

- Tecnologico:  T1 Tecnologico (artigianale-industriale)  T2 Tecnologico + riscaldamento

**Classe di prelievo\***  7 giorni  6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)  5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

**Codice Ateco** (obbligatorio per usi diversi dal domestico): \_\_\_\_\_

**Condizioni di fornitura** Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni Particolari di Fornitura denominate \_\_\_\_\_

Cod. offerta \_\_\_\_\_ Cadenza di fatturazione (Rif Art 7.2 delle CGC) \_\_\_\_\_

**Trattamento fiscale**

IVA:  ordinaria  agevolata\*  Autocertificazione allegata  Autocertificazione da inoltrare a cure del Cliente

ACCISE e Addizionali:  ordinaria  agevolata\*  Autocertificazione allegata  Autocertificazione da inoltrare a cure del Cliente

\* L'applicazione dell'agevolazione avverrà con la prima fatturazione utile solo a seguito della ricezione della modulistica prevista correttamente compilata in ogni sua parte e non potrà avere effetto retroattivo (art. 11.5 CGC)

Per richieste diverse dallo switch allegare la modulistica necessaria all'espletamento della pratica messa a disposizione da Nordovest Energie S.r.l.

**DATI DI FORNITURA ENERGIA (in caso di più punti allegare Modulo "Multisito Energia")**

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ POD | \_\_\_\_\_

Distributore \_\_\_\_\_ P.disponibile [kW] \_\_\_\_\_ P.impegnata [kW] \_\_\_\_\_ Tensione[V] \_\_\_\_\_

Tariffa di trasporto applicata: \_\_\_\_\_ Fornitore precedente \_\_\_\_\_ Consumo annuo [kWh] \_\_\_\_\_

Tipo di contatore:  Totalizzatore  Elettronico  GME

Destinazione d'uso:  Domestico residente  Domestico non residente  Altri usi  Illuminazione pubblica

**Codice Ateco** (obbligatorio per usi diversi dal domestico): \_\_\_\_\_

**Condizioni di fornitura** Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni Particolari di Fornitura denominate \_\_\_\_\_

Cod. offerta \_\_\_\_\_ Cadenza di fatturazione (Rif Art 7.2 delle CGC) \_\_\_\_\_

**Trattamento fiscale**

IVA:  ordinaria  agevolata\*  Autocertificazione allegata  Autocertificazione da inoltrare a cure del Cliente

\* L'applicazione dell'agevolazione avverrà con la prima fatturazione utile solo a seguito della ricezione della modulistica prevista correttamente compilata in ogni sua parte e non potrà avere effetto retroattivo (art. 11.5 CGC)

Per richieste diverse dallo switch allegare la modulistica necessaria all'espletamento della pratica messa a disposizione da Nordovest Energie S.r.l.

A- Con la sottoscrizione in calce alla presente Proposta, oltre a formulare le stesse, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto (cod. CGC01), Condizioni Economiche, Nota Informativa per il Cliente Finale, Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/16 (GDPR), Schede di Confrontabilità in caso di cliente domestico, Mandato Addebito Diretto SEPA SDD. Inoltre, con la stessa sottoscrizione il Cliente conferisce alla società Nordovest Energie srl tutti i mandati di cui all'art. 6 delle Condizioni generali allegate, ai termini e condizioni dallo stesso disposti. B-Trattamento Dati Personali: La sottoscrizione della presente proposta vale quale espressione di consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 D.Lgs. n.196/2003, in relazione all'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/16 (GDPR) allegata alla proposta, come richiamato dall'Art. 17 delle Condizioni Generali allegate alla proposta.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente ✓

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche, di cui alle CGC e al relativo allegato e, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC01); Art 3. (Perfezionamento del Contratto e diritto di ripensamento); Art. 4. (Decorrenza, durata, recesso, risoluzione); Art. 5. (Altri aspetti della somministrazione, Forza Maggiore); Art. 7 (Rilevazione consumi, Fatturazione, Pagamento); Art. 8 (Ritardato Pagamento, morosità e sospensione della somministrazione); Art. 9. (Garanzie); Art. 12 (Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del contratto; Art. 14 (Variazioni di dati, dichiarazioni e altri obblighi del cliente); Art. 17 (Tutela dei Dati Personali, informativa e consenso).

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente ✓

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di gas naturale e/o energia elettrica. Aderendo al contratto che le è stato proposto Lei rimarrà/entrerà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e Sistema Idrico (AEEGSI). Se lei è un cliente domestico o una PMI ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'AEEGSI.

### IDENTITÀ DELL'IMPRESA

Nome dell'impresa: Nordovest Energie S.r.l.  
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti e dell'esercizio del diritto di ripensamento:  
Nordovest Energie S.r.l. - Corso Susa 242 - 10098 Rivoli (TO)

Dati del Referente Commerciale che l'ha contattata	
Cognome e Nome	Data e ora del contatto
.....	.....
Firma del referente	
.....	

### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Attivazione del contratto	
• Data presunta di inizio fornitura:	Data di decorrenza riportata nella Proposta
• Tempi di attivazione del contratto:	Vedasi Art 4 delle Condizioni Generali di Contratto
• Periodo di validità della proposta:	Quanto indicato nelle Condizioni Economiche
• Eventuali oneri a carico del cliente:	il cambio fornitore è gratuito. Sono a carico del cliente gli oneri per la gestione di eventuali pratiche (a titolo esemplificativo variazione titolarità del punto di fornitura, attivazioni, disdette, etc...) Vedasi Condizioni Generali di Contratto.

### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

- copia del contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo per i clienti domestici).

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va sempre esercitato in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del Contratto se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita e il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

## STANDARD DI QUALITÀ

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari

Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il Tempo massimo di 30 giorni solari.	95%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'Articolo 8 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari.	95%

In caso di mancato rispetto degli standard, Nordovest Energie S.r.l. corrisponderà al Cliente finale un indennizzo proporzionato al ritardo nell'esecuzione della prestazione automatico pari a 20€ (venti Euro) che verrà detratto dall'importo nella prima fatturazione utile (comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento del reclamo scritto). L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base

Nordovest Energie non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- Cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi
- Cause imputabili al Cliente o a Terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi; solo limitatamente agli standard generali, rientrano tra gli impedimenti provocati da terzi eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti dal venditore per poter fornire al cliente risposta motivata a reclamo scritto o a richiesta scritta di informazioni o a richiesta scritta di rettifica di fatturazione
- Inoltre il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:
  - relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45.6 dell'allegato A della delibera AEEG n.333/07
  - nel caso in cui al cliente sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico
  - in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente perché non contengono le informazioni minime necessarie a consentirne l'identificazione

Grado di rispetto degli Standard - Rif. Anno 2017

Indicatori specifici Clienti Energia BT Domestici Mercato Libero:

Indicatore	N. richieste	Fuori Standard	Grado di rispetto	Tempo medio risposta (gg)
Risposte motivate ai reclami scritti di esclusiva competenza del veditore (livello specifico 40 g solari)	1	0	100%	21
Risposta motivate ai reclami scritti per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore (livello specifico 40 g solari)	0	0	-	-
Rettifica di fatturazione (livello specifico 90 g solari)	3	0	100%	19
Rettifica doppia fatturazione (livello specifico 20 g solari)	0	0	-	-

Indicatori specifici Clienti Energia BT Non Domestici Mercato Libero:

Indicatore	N. richieste	Fuori Standard	Grado di rispetto	Tempo medio risposta (gg)
Risposte motivate ai reclami scritti di esclusiva competenza del veditore (livello specifico 40 g solari)	4	0	100%	26
Risposta motivate ai reclami scritti per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore (livello specifico 40 g solari)	0	0	-	-
Rettifica di fatturazione (livello specifico 90 g solari)	0	0	-	-
Rettifica doppia fatturazione (livello specifico 20 g solari)	0	0	-	-

Indicatori specifici Clienti Gas BP Mercato Libero:

Indicatore	N. richieste	Fuori Standard	Grado di rispetto	Tempo medio risposta (gg)
Risposte motivate ai reclami scritti di esclusiva competenza del veditore (livello specifico 40 g solari)	17	0	100%	27
Risposta motivate ai reclami scritti per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore (livello specifico 40 g solari)	0	0	-	-
Rettifica di fatturazione (livello specifico 90 g solari)	1	0	-	39
Rettifica doppia fatturazione (livello specifico 20 g solari)	0	0	-	-
Indicatori Generali				
% rispetto del livello effettivo nel semestre di riferimento				
Clienti Energia BT Domestici				100%
Clienti Energia BT Non Domestici				100%
Clienti Gas BP				100%

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/16 (GDPR)

Informativa e consenso in materia di protezione dei dati personali ex Artt. 13 e 23 D.Lgs. 196/2003.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, NORDOVEST ENERGIE SRL informa di acquisire dati personali. A tal fine fornisce le seguenti precisazioni ai sensi dell'art. 13 comma 1 D.Lgs 196/2003:

### **a) Finalità e modalità del trattamento:**

I dati sono trattati nell'ambito di attività di erogazione/fornitura di gas metano/EE ed eventuali servizi ad essi connessi. Più precisamente per l'attivazione della fornitura, per la posa del contatore, per il preventivo lavori, per la verifica del contatore e per l'eventuale disdetta. I dati vengono trattati altresì per l'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali previsti per Legge. Il trattamento viene effettuato per mezzo di soggetti nominati Responsabili ed Incaricati al trattamento mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati oggetto di trattamento sono:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

**b) Natura del conferimento:** il conferimento dei dati da parte dell'Interessato è obbligatorio per l'assolvimento delle finalità evidenziate al punto a) e per gli ulteriori obblighi amministrativi, contabili e fiscali;

**c) Conseguenze del rifiuto del conferimento:** il rifiuto a fornire i dati, da parte dell'Interessato, comporta l'impossibilità da parte di NORDOVEST ENERGIE SRL di instaurare rapporti con il medesimo e conseguentemente a non poter porre in essere le attività sopra menzionate;

**d) Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati:** i dati possono essere comunicati a:

- Istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- Istituti finanziari, assicurativi;
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti;
- Autorità' competenti.

I dati non sono soggetti a diffusione.

**e) Diritti dell'interessato (art. 13 D.Lgs 196/03 comma 1 lett. e):** in relazione al trattamento di dati personali l'Interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003 ed in particolare:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**f) Gli estremi identificativi del Titolare/Responsabile:** il Titolare del trattamento dei dati è NORDOVEST ENERGIE SRL, con sede in Rivoli (TO), C.so Susa 242, ove il trattamento stesso si svolge e ove l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs.196/2003. Il Responsabile del trattamento dei dati è Sabrina Bianchi, soggetto designato dal Titolare a riscontrare le richieste dell'interessato.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Vers. CGC03)

### Art. 1. Definizioni

**1.1 Fornitura e Nordovest:** Nordovest Energia S.r.l. con sede legale in Corso Susa 242 – 10098 Rivoli (TO). **Cliente a Cliente finale:** è il consumatore che richiede la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte dal Fornitore, nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice di Condotta Commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali e di qualità commerciale adottate dall'ARERA. **Parti:** Nordovest e Cliente. **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita ai sensi della legge 14/11/1995 n.481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità". **Delibera:** delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). **TIQV:** "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", approvato con Del. ARG/com 164/08 di data 18/11/2008 e s.m.m.ii. **Codice di Condotta Commerciale** per la vendita di energia elettrica e di gas naturale di clienti finali, approvato con Del. ARG/com 104/10 di data 8/7/2010 e s.m.m.ii. **Del. 302/16** del 09/06/2016 s.m.m.ii "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dei contratti di fornitura". Le disposizioni si applicano, per il settore elettrico, a tutti i clienti domestici e non domestici allacciati alla rete, per il settore gas naturale, a tutti i clienti con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno. **IBESG:** "Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e Gas naturale", Allegato A alla Del. 402/2013/R/com di data 26/9/2013 e s.m.m.ii. **Addebito diretto SEPA (SDD):** strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti in Euro, che presuppone la sottoscrizione di un **Mandato per Addebito Diretto** ("SEPA CORE Direct Debit") o **Mandato per Addebito Diretto tra Imprese** ("SEPA Business-to-Business"), da parte del debitore su iniziativa del beneficiario. **Codice del Consumo:** "Codice del Consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29/7/2003, n. 229", Decreto Legislativo 6/9/2005, n. 206 e s.m.m.ii. **ITE:** Testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia in materia di fatturazione del servizio di vendita di dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas.

**1.2 Settore Gas Naturale; Cliente domestico:** Cliente che utilizza il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di ricezione per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti e il titolare del punto sia una persona fisica. **Cliente condominio con uso domestico:** punto di ricezione che diventa un intero edificio, diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno un'unità abilitata con utilizzo domestico, il titolare che non è una persona giuridica salvo il caso in cui svolga la funzione di amministratore del condominio. **Cliente non Domestico:** Cliente che utilizza il gas per usi diversi. **Contatore Gas:** strumento di misurazione dei volumi di gas naturale, munito di totalizzatore numerico, installato dal Distributore presso il PDR del Cliente. **Distributore:** azienda, alla cui rete è connesso il PDR del Cliente, che opera il trasporto del gas naturale attraverso reti di gasdotti locali. **Impianto interno del Cliente:** complesso costituito dall'insieme delle tubazioni e dei loro accessori, Contatore Gas, nonché agli apparecchi utilizzatori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: caldaie, piani cottura, forni a gas), finché dall'installazione e dai collegamenti dei medesimi, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per la ventilazione dei locali dove sono installati gli apparecchi utilizzatori, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione. **PDR:** Punto Di Ricezione, indicato sul Modulo "Dati Cliente". **Servizio di Tutela:** consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche determinate dall'ARERA. L' esercente è tenuto ad offrire al Cliente finali che ne abbiano diritto, in alternativa alle altre proposte dallo stesso deficiente, il servizio di tutela. Hanno diritto al servizio di tutela i Clienti finali con riferimento alle seguenti tipologie di appartenenti: PDR nella filiera di un Cliente Domestico; PDR relativo ad un Condominio con uso domestico, con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno; **TIQV:** "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane", Allegato A alla Del. ARG/Gas 64/09 di data 28/5/2009 e s.m.m.ii. **Del. ARG/Gas 99/11** di data 21/7/2011 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas (TMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato della vendita al dettaglio di energia elettrica". **Del. 229/01** di data 18/10/2001 e s.m.m.ii. "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14/11/1995 n.481". **Del.40/214/R/gas s.m.m.ii** "Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas" (mod. ed. int. della Del.40/4). **Codice di Rete** per la distribuzione del gas naturale, approvato con Del. n.108/06 di data 6/6/2006 e s.m.m.ii. **RQDGS:** parte I "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019" e parte II "Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019", approvato con Del. 574/2013/R/gas di data 12/12/2013 e s.m.m.ii.

**1.3 Settore Energia Elettrica; Cliente BT:** Cliente finale allacciato alla rete di distribuzione alimentato in bassa tensione. **Cliente domestico:** si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica. **Cliente non domestico:** si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali). **Cliente finale titolare di POD disalimentabile:** è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura. **Cliente finale titolare di POD non disalimentabile:** è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente. **Diritto di precedenza:** diritto di precedenza di fornitura di energia elettrica ai sensi dell'articolo 9 del D.Lgs. n.79/99, alla cui rete è connesso il POD del Cliente. **Punto di Prelievo (POD):** il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale. **Servizio Maggior Tutela:** (come gas) Hanno diritto alla maggior tutela: i clienti finali domestici; le piccole imprese connesse in bassa tensione. **TIQE:** Testo Integrato Qualità Elettrica, Allegato A della delibera ARERA n.333/07 del 19/12/2007 ("Testo Integrato della Regolazione della qualità dei servizi di Distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011") e s.m.m.ii. **ITE:** Testo Integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, approvato con delibera ARERA n.348/07 del 29.12.2007 e s.m.m.ii. **ITV:** Testo Integrato Vendita, Allegato A della delibera ARERA n.156/07 del 27/06/2007 ("Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n.73/07") e s.m.m.ii. **Sistema indennitario:** sistema regolato dalla Del. ARG/elt 191/09 e s.m.m.ii., stabilito per garantire un'indennità ai clienti finali che, in caso di morosità, non possono accedere al servizio di tutela. **Tempi di attivazione:** tempi di attivazione della fornitura prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato. **ITC:** condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione Del 654/2015 s.m.m.ii. **ITC:** regolazione delle partite fiscali ed economiche del servizio di disaccoppiamento (settlement).

### Art. 2. Oggetto del contratto

**2.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") hanno per oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di energia elettrica e di gas naturale e la fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti da detta somministrazione da parte di Nordovest al Cliente presso il punto di prelievo e/o di ricezione indicato nella Proposta di Contratto per la fornitura di Gas naturale e/o Energia Elettrica (in seguito, "Proposta"). Qualora il Cliente abbia optato, nella Proposta, per la fornitura congiunta di gas naturale ed energia elettrica da parte di Nordovest, le presenti CGC troveranno integrale applicazione. Al contrario, qualora il Cliente abbia optato per la somministrazione unica e disgiunta di energia elettrica o di gas naturale, troveranno applicazione le sole disposizioni delle CGC aventi ad oggetto la somministrazione di gas naturale o di energia elettrica, secondo la scelta operata dal cliente, fatte salve le disposizioni applicabili inidoneamente e entrambe le ipotesi.

**2.2** Le CGC sono completate e integrate dalla Proposta, **comprensiva del Modulo** modalità di pagamento, dalle Condizioni Economiche o Condizioni Particolari, identificate dal codice offerto, dalla Nota Informativa, dalla Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/16 (GDPR), nonché dalla Scheda di Controffertabilità, qualora il Cliente sia Cliente Domestico. In caso di contratto tra quanto disposto dai predetti documenti, la Proposta prevale sulle CGC. Tutti i predetti documenti, salvo il perfezionamento di cui al successivo art. 3.1, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara di conoscere e accettare il contenuto delle presenti CGC, nonché l'applicabilità delle stesse al rapporto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica in caso di perfezionamento del Contratto.

**2.3** L'energia elettrica e/o il gas naturale forniti da Nordovest devono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per soddisfare i fabbisogni del/degli POD e/o del/degli PDR, secondo quanto indicato nella Proposta e per gli usi indicati, e non potranno essere utilizzati presso luoghi diversi da quelli indicati al/ai POD e/o al/ai PDR stessi, né potranno essere ceduti a terzi sotto qualsiasi forma. L'energia elettrica e il gas naturale forniti da Nordovest avranno rispettivamente le caratteristiche tecniche, di potenza e di pressione, previste dai Distributori competenti per territorio, tali da soddisfare i fabbisogni del/degli POD e/o del/degli PDR insistenti sugli impianti del Cliente. Il Cliente s'impegna a comunicare a Nordovest tutti i dati riportati sul Modulo "Dati Cliente", e ogni loro successiva eventuale variazione e dichiara altresì, assumendone la relativa responsabilità, di avere titolo per la stipula del Contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale.

**2.4** Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo espresse indicazione contraria, le successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nelle CGC, e nei documenti di cui al precedente art. 2.2, integranti il Contratto, sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, mentre tutte le Delibere dell'ARERA sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

### Art. 3. Conclusione del Contratto e diritto di ripensamento.

**3.1** Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta, oppure in caso di Proposta effettuata tramite apposito modulo via web, opta in caso di Proposta effettuata dal Cliente tramite sistemi telefonici avanzati (teleselling), manifesta la volontà di stipulare un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (il Contratto) con Nordovest, alle condizioni indicate nella Proposta, nelle presenti CGC, e nelle Condizioni Economiche o Condizioni Particolari. Siffatta Proposta del Cliente si intende vincolante e irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per 45 giorni solari dalla sua sottoscrizione e/o presentazione (web e teleselling) scaduti i quali, senza che sia intervenuta l'accettazione di Nordovest, la detta Proposta diverrà inefficace. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione della Proposta, che Nordovest potrà trasmettere tramite qualsiasi forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio richiesto dal Cliente nella Proposta ai sensi dell'art. 1327 c.c.. Nel caso di Proposta per la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale, l'accettazione di Nordovest potrà intervenire anche relativamente ad una sola di esse.

**3.2** Nordovest si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching avanzata in ogni caso, per qualsiasi motivo, qualora il/ai POD e/o il/ai PDR, nella Proposta, non sospeso per morosità al momento della Proposta e/o il Cliente risulti essere, anche nei confronti di altra società e/o del Gruppo Nordovest e/o di Nordovest stessa con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale erogata al medesimo Cliente anche presso il/ai POD e/o il/ai PDR diverso/i rispetto a quello indicato nella Proposta, ed altresì in ogni altro caso di giustificato motivo (come, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, in caso di insufficiente solvibilità finanziaria e/o mancato rilascio delle garanzie, ove richieste, e/o la verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente (credit-check), ove applicabile, non abbia esito positivo), come meglio specificato al successivo art. 4.2. Nordovest si riserva altresì la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching qualora il Cliente sia stato assoggettato al fallimento o ad altre procedure concorsuali e/o ad accordi di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 bis LF. Nordovest potrà non accettare/revocare la Proposta in caso di problematiche tecniche e/o generiche dandone comunicazione al Cliente. Qualora non venga accettata la proposta il contratto si risolverà di diritto e Nordovest ne darà esito al Cliente tramite comunicazione scritta anche via posta elettronica. In ogni caso, il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale e/o scritto intervenuto in precedenza tra il Cliente e Nordovest, anche per tramite di incaricati alla vendita di quest'ultimo.

**3.3** Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 s.m.m.ii.), qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente domestico mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. teleselling), ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di contratti conclusi via web, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal momento della conclusione del contratto, inviando la relativa comunicazione a Nordovest per raccomandata A/R all'indirizzo Nordovest Energia S.r.l., Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO)

o via PEC all'indirizzo [nordovestenergie@pec.nordovestenergie.it](mailto:nordovestenergie@pec.nordovestenergie.it). Al di fuori di tali casi, il termine per l'esercizio del ripensamento decorre dalla data di sottoscrizione della Proposta. In ogni caso il diritto di ripensamento s'intende esercitabile in via tempestiva per la raccomandata A/R suddetta risulta consegnata all'ufficio postale (di partenza) eccitante, e quindi inviata, entro il termine predetto.

### Art. 4. Decorrenza, durata, recesso, risoluzione e cessazione del contratto della fornitura

**4.1** La somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale da parte di Nordovest avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervento efficace dei recesi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo art. 6, ovvero disaccoppiamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il/ai POD e/o il/ai PDR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'attivazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Nordovest comunicherà al Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal Cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi (qualora necessaria, verrà avviata la pratica di variazione della titolarità del punto al fine di allinearli e i dati con quelli registrati nell'applicazione del conseguente contratto e oneri; tale circostanza non potrà essere adotta dal Cliente quale giustificazione di mancato pagamento della fattura).

**4.2** Falto salvo quanto disposto dal precedente art. 4.1, l'esecuzione del contratto da parte di Nordovest è altresì condizionata a quanto riportato al punto 3.2 e al fatto che: i) la Proposta sia compilata correttamente, in modo leggibile, integralmente e che sia debitamente sottoscritta dal Cliente in tutti gli appositi campi; ii) il Cliente, in caso di fornitura di energia elettrica, non risulti, al momento della richiesta di switching, sospeso per morosità o oggetto di richiesta di sospensione/interruzione per morosità negli ultimi 12 mesi o oggetto di una richiesta di indennizzo; iii) il Cliente, in caso di fornitura di gas, non risulti, al momento della richiesta di switching, chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del punto di ricezione per sospensione della fornitura per morosità o in caso di attivazioni, essere stato soggetto ad interruzioni della fornitura anche in sili differenti da quello oggetto della Proposta; iv) il Cliente non risulti moroso (o aver avuto morosità) verso Nordovest e/o altre società del Gruppo Nordovest; v) la verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente (credit-check), ove applicabile, abbia esito positivo; vi) Nordovest abbia ottenuto idonea copertura assicurativa o altri mezzi idonei a coprire l'eventuale morosità del Cliente, o ad altro ente finanziario autorizzato (ove tali misure siano applicabili) con cui Nordovest abbia o possa stipulare accordi finalizzati alla copertura del rischio di credito commerciale; vii) la visura pretesi relativa al Cliente sia negativa e/o il Cliente non sia assoggettato a procedure esecutive e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge Fallimentare; viii) il/ai Mandato/i per Addebito Diretto del Cliente, ove necessariamente previsto/i, risulti/no attivo/i; ix) le eventuali garanzie di cui al successivo art. 9 risultino rilasciate/ricostituite.

**4.3** Fermo quanto disposto dal successivo art. 4.4, il Contratto è a tempo indeterminato. Nordovest avviserà il Cliente dell'eventuale diversa data di inizio della fornitura, o di mancato inizio della stessa, in accordo alla regolazione vigente, e delle cause che l'hanno determinata, mediante qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza (telefono, SMS, e-mail, ecc...).

**4.4** Ciascuna delle Parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, attualmente stabiliti dall'ARERA (Del. 302/16) in: i) in caso di recesso per cambio fornitore di un cliente domestico o altri usi con consumo inferiore a 200.000 Smc/anno, per il gas, o allacciato in BT, per l'energia elettrica, la comunicazione dovrà essere inviata tramite il fornitore subentrante (Art. 4 del 302/16) entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore. ii) In caso di recesso senza il fine di cambiare venditore, ovvero in caso di disdetta del contratto con disalimentazione del punto di fornitura e/o sigillo del cliente, il Cliente dovrà richiedere il servizio tramite apposita modulistica predisposta da Nordovest Tale modulistica, debitamente compilata e sottoscritta, dovrà essere trasmessa dal cliente con le modalità indicate nella stessa modulistica. iii) Nordovest potrà recedere da contratti di fornitura stipulati con cliente dal mercato libero con un tempo di preavviso di 6 (sei) mesi.

**4.5** Nel caso in cui il Cliente con consumi annui inferiori a 200.000 Smc/anno, per forniture di gas naturale, nonché alimentato in bassa tensione, in caso di fornitura di energia elettrica, receda senza rispettare i termini di cui al precedente art. 4.4, Nordovest avrà diritto a fatturare, per ogni punto di mancato preavviso, una penale calcolata come prodotto del valore massimo tra la media delle ultime dodici (12) fatture emesse (o totale fatture emesse qualora il numero dei documenti fosse inferiore a 12) e valore di Euro 100,00 moltiplicata per il numero di mesi di mancato preavviso.

**4.6** Il Cliente non domestico con almeno un punto di fornitura con consumi annui superiori a 200.000 Smc/anno, in caso di fornitura di gas naturale, o il Cliente con almeno un punto di prelievo alimentato in MT, per l'energia elettrica, nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere inviando specifica comunicazione tramite lettera raccomandata A/R a Nordovest con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora receda prima del suddetto termine, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, Nordovest avrà diritto a fatturare per ciascun PDR/POD e per ciascun mese di mancata fornitura una penale così calcolata: i) fornitura di gas naturale: un importo unitario di 0,50 €/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione (calcolato sul dato storico o, laddove non presente, calcolato in funzione del prelievo annuo e profilo di prelievo); ii) fornitura di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 16,5 kw, un importo fisso di 50 € per l'intero importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 5,00 € per ogni kw di potenza disponibile; iii) fornitura di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 16,5 kw, un importo fisso di 100,00 € per un'intero importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 10,00 € per ogni kw di potenza disponibile.

**4.7** Il computo dei mesi di preavviso di cui agli artt. 4.4 e 4.6 decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, ad eccezione della previsione di cui all'articolo 4.4 punto ii) rispetto al quale il termine di cessazione sarà la data di esecuzione del servizio di disalimentazione/sigillo contatore eseguito dal Distributore locale.

**4.8** Falto salvo il diritto di risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una bolletta; c) costituzione in mora del cliente; d) insolvenza dichiarata del Cliente; e) inefficacia del contratto di trasporto e/o di disaccoppiamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di Nordovest per causa non imputabile alla stessa, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile a Nordovest f) reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale da parte del Cliente e/o trasmissione da parte di quest'ultimo di autorizzati di fatto salvo, in ogni caso, quanto stabilito dal precedente articolo e) da Poste Italiane e/o da Poste Italiane e/o dalla altra Istituto di Pagamento; g) ove previsto, mancata attivazione o revoca successiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) e/o mancata ricezione del detto mandato sottoscritto in originale dal cliente, al massimo entro la data di attivazione della fornitura; h) mancato rilascio/fiscossione delle eventuali garanzie ove previste di cui al successivo art. 9; i) mancato utilizzo dell'energia elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente art. 2.3 ovvero utilizzo fraudolento della stessa; l) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; m) assistenza di obbligazioni insolute a carico del Cliente non domestico relative alla somministrazione di energia elettrica con altri fornitori; n) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a Nordovest non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relative alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di Nordovest; o) il Cliente sia assoggettato a fallimento e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge Fallimentare, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 186 bis comma 3 LF (concordato con continuità aziendale) e fatto salvo, in ogni caso, quanto stabilito al precedente articolo e) Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

### Art. 5. Altri aspetti della somministrazione. Forza maggiore

**5.1** Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, etc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore locale ovvero il Gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo art. 6.

**5.2** Il Cliente dichiara e riconosce che Nordovest non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica o, in generale, dalla connessione del/degli POD e del/degli PDR alla rete, poiché Nordovest non esercita attività di trasporto e/o di disaccoppiamento e di trasmissione, e, in tal caso, qualora presente, dichiara di non essere in alcun modo responsabile per le limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a causa accidentale, o a causa di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità (a titolo indicativo e non limitativo, interruzioni e/o sospensioni della somministrazione per lavori programmati dai Distributori, eventi naturali, stati di calamità dichiarati, scioperi, ecc.) non attribuibile in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di Nordovest e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a Nordovest, né parimenti Nordovest potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile.

**5.3** In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione, fatto salvo il recesso del Cliente ai sensi del precedente art. 4, non potranno costituire causa di risoluzione del contratto né potrà essere richiesto/imposto a Nordovest di garantirne modalità alternative di somministrazione.

### Art. 6. Trasporto, gestione della connessione, disaccoppiamento

**6.1** Con riferimento al/ai POD indicati, il Cliente conferisce, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di disaccoppiamento, trasmissione e distribuzione di cui all'art. 4 della Del. ARERA n.11/06 (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo rilevati dal Distributore competente per il servizio di misura), rilasciando ampia manleva. Le Parti sin d'ora si assumono tutti gli oneri previsti, a carico del mandante e del mandataro, dagli artt. 1703 e segg. del c.c. per l'ipotesi di mandato senza rappresentanza.

**6.2** Il Cliente conferisce a Nordovest altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione del/degli POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce a Nordovest anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione. Per quanto riguarda i mandati di cui ai precedenti punti, si intende che Nordovest ha a sua volta la facoltà di nominare uno o più submandatari per la stipulazione dei menzionati contratti. **6.3** Con la sottoscrizione della presente proposta di contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal/ai contratti/ai somministrazioni attualmente in essere e conferisce mandato a Nordovest, per cominciare la propria attività di precedente/i fornitore/i. I costi eventualmente sopportati dal cliente finale per parte di ritardato recesso, addebitati dal precedente fornitore, qualora derivanti da errata compilazione nella Proposta del campo "attuale Fornitore", rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, che con la sottoscrizione della Proposta rilascia ampia manleva a favore di Nordovest relativamente alle predette somme.

**6.4** I sopraddetti mandati rimarranno efficaci per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da Nordovest verranno rimborsati al Cliente in sede di fatturazione.

**6.5** Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore per le attività di connessione, modifica dati contrattuali, modifica dati tecnici, attività del distributore, previsti per le singole prestazioni sia del settore gas che energia elettrica come da importi riportati nel preventivo attività conformi alle normative vigenti. Il Cliente inoltre riconoscerà a Nordovest una quota fissa a copertura degli oneri amministrativi e di gestione come indicato nell'apposita modulistica che il Cliente dovrà restituire debitamente compilata e firmata.

### Art. 7. Modalità di fatturazione e pagamento

**7.1** La periodicità minima di fatturazione per le fatture periodiche (non fatture di chiusura) è determinata ai sensi del TIF s.m.m.ii. Il Cliente che sottoscrive un'offerta Nordovest del Mercato Libero potrà scegliere una frequenza di fatturazione maggiore. Ciascuna fattura di periodo sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura stessa.

La fattura sarà costituita dalla bolletta sintetica secondo quanto previsto dalla Del. 501/2014/RR/Com.ss.mm.ii) che contiene gli elementi essenziali di spesa, aggregati nei voci: spesa per la materia energia; spesa per il trasporto e la gestione di corrente elettrica; sistema, ricambi, accessori (eventuali); altri oneri (eventuali); Bonus Sociale (se presente); Imposte. Gli elementi di dettaglio, inviati almeno una volta ogni 12 mesi, saranno sempre a disposizione del Cliente nella propria area riservata o comunque potranno essere richiesti dal Cliente contattando il Servizio Clienti o l'Ufficio di zona. Saranno in ogni caso inviati in risposta a reclami scritti inerenti la fatturazione. Nordvest Energie Utilizzatori modelli diversi di fatturazione completi di dettaglio per i clienti non oggetto del TIF. La fatturazione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a rettifiche degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dall'ARERA, l'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata da Nordvest al Cliente, anche tramite nota in fattura. La fattura viene recapitata in formato cartaceo, con addebito al Cliente delle relative spese di gestione, salvo per i Clienti che abbiano optato per il servizio di fattura online. Le modalità di attivazione del servizio di fattura online sono disponibili sul sito [www.nordvestenergie.it](http://www.nordvestenergie.it) e presso gli uffici territoriali. Ai sensi di quanto previsto dal TIF Nordvest Energie fatturerà dando la priorità alle letture ritardate alle letture comunicate dal Cliente. In caso di mancanza di suddetti dati o dei valori effettivi del Distributore Nordvest Energie Utilizzatori, i consumi stimati sui dati storici o, sui consumi elaborati sulla base dei profili di prelievo e prelievo anno comunicato dal Distributore.

**7.2.** La fatturazione relativa alla somministrazione di energia elettrica avverrà, salvo diverso accordo con il Cliente, di norma su base mensile, salvo che per i Clienti domestici per i quali è prevista una fatturazione bimestrale, con l'eccezione del primo periodo di fornitura. In ogni caso, la fatturazione verrà effettuata all'inizio del periodo immediatamente successivo a quello di riferimento, in base alla misurazione dell'energia elettrica effettuata e comunicata a Nordvest dal Distributore o, in mancanza del dato, su autolettura del Cliente. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Nordvest effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, fondata sulla stima dei consumi storici del Cliente, o, per nuove attivazioni, sul consumo annuo previsto.

**7.3.** La fatturazione relativa alla somministrazione di gas naturale avverrà, salvo diverso accordo con il Cliente, con periodicità almeno quadrimestrale per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; con periodicità almeno trimestrale per i Clienti con consumo tra 500 e 5.000 Smc/anno; con periodicità mensile per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, e per i titolari di punti letti giornalmente.

**7.4.** Le Parti intendono nel comune interesse che il Cliente delega Nordvest all'esecuzione delle autoletture. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica, salvo il caso in cui il Distributore effettui una lettura diretta o comunichi che l'autolettura non è valida, e salvo il caso in cui Nordvest riscontrati la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente informandone lo stesso. Le modalità operative per l'invio delle autoletture sono riportate sulle bollette e sul sito [www.nordvestenergie.it](http://www.nordvestenergie.it). Il distributore del settore gas rileva periodicamente le letture dei misuratori secondo quanto previsto dalla Del. 117/2015/R/GS.ss.mm.ii., con frequenza di lettura di: almeno un tentativo di raccolta all'anno, per PDR con consumi inferiori a 500 Smc/anno; almeno due tentativi di raccolta all'anno, per PDR con consumi tra 500 e 1.500 Smc/anno; 3 tentativi di raccolta all'anno per PDR con consumi tra 1.500 e 5.000 Smc/anno; un tentativo mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. L'impresa di distribuzione garantisce il rispetto delle frequenze minime di raccolta, definite al precedente comma 1.4.1., assicurando che ciascun tentativo recepisca almeno il prelievo relativo all'80% dei seguenti periodi di riferimento: a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno; un anno; b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: aprile-ottobre e novembre-marzo; c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: novembre-gennaio, febbraio-aprile, maggio-ottobre; d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un mese. In caso di mancato rispetto di tali periodicità di raccolta della misura da parte del Distributore, in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, Nordvest ne darà comunicazione al Cliente nella prima bolletta utile, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico, riconosciuto dall'Impresa di Distribuzione secondo le previsioni di cui al RDGG e ss.mm.ii. in tema di qualità commerciale. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture del Distributore o da autoletture, i consumi verranno stimati da Nordvest in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente, alla destinazione d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal Cliente.

**7.5.** Qualora le modalità di fatturazione e pagamento della fornitura di gas e/o energia elettrica indicate nelle presenti CGC siano discordanti con quanto indicato nell'allegato Condizioni Economiche o Condizioni Particolari, prevalevano le condizioni previste in tale ultimo allegato.

**7.6.** Il Cliente effettuerà il pagamento dell'intera somma indicata in ciascuna fattura entro il termine di scadenza nella stessa indicata. Il pagamento, ai sensi dell'Art 1462 del c.c., non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione. Il pagamento verrà di norma effettuato mediante Addebito Diretto SEPA (SDD) del conto corrente bancario o postale del Cliente, a seconda del tipo di mandato (CORE o B2B) dallo stesso sottoscritto con la Proposta, salvo quanto di volta in volta eventualmente specificato nelle Condizioni Economiche. Ai sensi e per gli effetti delle presenti CGC, il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) non intenderà conferire il rischio relativo modulo non pervenire debitamente al Distributore e sottoscritto, in originale, all'indirizzo Nordvest Energie s.r.l., Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO), entro un termine di oltre la data di attivazione della fornitura e/o di oltre la data di scadenza della fattura. Il pagamento verso Nordvest al Cliente, anche tramite nota in fattura; rimane fermo l'addebito del deposito cauzionale e/o altre garanzie di cui all'art. 9, in ogni caso di opzione di modalità pagamento diversa dall'Addebito Diretto SEPA (SDD). Di norma, quindi, la mancata attivazione e/o l'eventuale disattivazione del SDD darà titolo a Nordvest di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, o la prestazione di altra garanzia ove prevista, in conformità al successivo art. 9 e fatto salvo quanto previsto dall'art. 4. In caso di somministrazione, qualora Nordvest riceva dall'Azienda di credito, indicata dal Cliente/Debitore nel mandato SDD (CORE o B2B), lo storno dell'addebito effettuato in conformità al mandato, ogni onere sostenuto da Nordvest per tale storno, nonché relativo alle spese di gestione, verrà addebitato al Cliente nella prima fattura utile. Eventuali reclami e/o richieste di rettifica di fatturazioni non daranno diritto al Cliente di differire e/o sospendere i pagamenti, sia di fatture di consumo, compresi i casi di addebito di corrispettivi connessi alla e/o derivanti dalla fornitura di gas e/o energia elettrica, sia di importi dovuti a titolo di interessi di mora, o di spese di gestione solleciti. Il Cliente è consapevole che in caso di ritardato pagamento di due fatture di consumo di gas e/o energia elettrica, anche se non contestate, il Cliente sarà considerato in mora e applicabile quanto è previsto nelle Condizioni Economiche o Condizioni Particolari, compreso il beneficio del maggior termine per il pagamento delle fatture di consumo ove previsto, senza che sia necessaria alcuna preventiva comunicazione da parte di Nordvest. Nordvest applicherà al Cliente i seguenti corrispettivi a copertura dei costi di gestione dei pagamenti e documenti: € 0,00 per pagamento con addebito SDD e fattura telematica; € 0,50 per tipo pagamento diverso da addebito SDD e fattura telematica; € 1,50 per pagamento con addebito SDD e fattura non telematica; € 2,00 per pagamento tramite bollettino postale e fattura non telematica.

**7.7.** Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione, alle eventuali maggiori spese di esazione e/o agli oneri di gestione previsti dal successivo art. 8 in caso di morosità e/o agli interessi moratori, non potrà essere differito e/o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione o reclamo, né le somme dovute a Nordvest potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Nordvest, anche in relazione ad altri eventuali contratti di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti intervenuto per iscritto. La suddetta comunicazione non trova applicazione qualora il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo. Anche in seguito alla cessazione del contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica, per qualsiasi causa, Nordvest addebiterà e/o accrediterà al Cliente le somme dallo stesso dovute in quanto risultanti da rettifiche e/o conguagli di fatturazione, anche in forza della lettura finale comunicata dal Distributore.

**7.8.** Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione: Nordvest assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n.136 e ss.mm.ii.

#### Art. 8. Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

**8.1.** Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n.206/2005, e in ogni caso di clienti gas e/o energia elettrica per attività di servizio pubblico e per usi diversi, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Nordvest per gestione morosità di cui ai successivi artt. 8.3 e 8.4, in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Nordvest, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati.

**8.2.** Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque di clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico e condominiale, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Nordvest per gestione morosità di cui ai successivi artt. 8.3 e 8.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. ARERA n. 229/10 e ss.mm.ii., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Nordvest si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine: (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

**8.3.** Nordvest potrà richiedere al Distributore competente, in conformità alla normativa in vigore, e senza l'invio di alcun preavviso, la cessazione amministrativa del POD/PDR: (i) in tutti i casi di sospensione della somministrazione di seguito previsti; (ii) in caso di risarcito impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio in condizioni di morosità del Cliente, ove consentita dalla normativa ARERA in vigore; (iii) in caso di recesso del Cliente non per cambio Fornitore; (iv) nei casi di risoluzione del contratto previsti dalle presenti CGC.

**8.4.** In ogni caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il Cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancato e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia secondo quanto previsto dal successivo art. 9, Nordvest invierà al Cliente formale comunicazione di avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione della fornitura mediante raccomandata semplice, senza obbligo di accertamento dell'avvenuta ricezione, o Posta Elettronica Certificata (d'ora in avanti PEC), la quale indicherà: (i) le modalità con cui il Cliente deve comunicare l'avvenuto pagamento; (ii) il termine dopo il quale, se il Cliente continua a non pagare, il venditore invierà al distributore la richiesta di sospensione della fornitura; (iii) il costo delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura. Tale termine sarà non inferiore a (i) 15 (quindici) giorni solati dall'invio al Cliente finale della comunicazione mediante raccomandata semplice, oppure (ii) 20 (venti) giorni solati dalla data di emissione della raccomandata nel caso in cui non vi sia documentazione di data in data della suddetta comunicazione; oppure (iii) a 10 (dieci) giorni dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna della PEC. In assenza di pagamento comunicato dal Cliente esclusivamente con le modalità indicate nella comunicazione di costituzione in mora e preavviso di sospensione della fornitura, Nordvest attiverà le procedure di sospensione della fornitura al/i POD o PDR di Cliente disimballabile, fermo in tal caso il diritto di Nordvest di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura prima di richiedere al Distributore la riattivazione della fornitura. I corrispettivi per le spese di gestione dei solleciti, dei preavvisi di sospensione/interruzione della fornitura e delle segnalazioni di storno della domiciliazione bancaria/postale sono in ogni caso a carico del Cliente.

**8.5.** Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, ai fini della revoca della stessa o della riattivazione della fornitura, il Cliente dovrà comunicare a Nordvest l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e/o preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e ai recapiti indicati nella suddetta comunicazione di costituzione in mora e/o preavviso di sospensione/interruzione della fornitura. Solo in caso di pagamento da parte del Cliente effettuato, comunicato come richiesto dall'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura, Nordvest, verificato l'addebito, provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Fermo quanto sopra, in caso di fornitura di energia elettrica e Cliente alimentato in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione per mancato

pagamento, il Distributore potrà intervenire con una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% (quindici per cento) e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, potrà effettuare la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica. Ai di là dei casi di mancato pagamento, la richiesta di sospensione/interruzione potrà essere altresì inviata in ogni momento, senza preavviso in caso di accertato prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o del gas naturale, fermo il diritto di Nordvest di dichiarare risolto il contratto di somministrazione di sensi dell'art. 1.456 c.c. e fermo il risarcimento di ogni danno.

**8.6.** Nei casi in cui il Distributore comunichi a Nordvest l'impossibilità di procedere all'intervento di sospensione della fornitura gas per morosità del Cliente, previo specifico preavviso tramite invio di raccomandata semplice, senza obbligo di accertamento dell'avvenuta ricezione, o tramite PEC, Nordvest potrà procedere con l'interruzione della fornitura mediante il taglio della presa/colonna. In tal caso, l'interruzione della fornitura comporterà la risoluzione del contratto di fornitura, la cessazione amministrativa del PDR e l'addebito da parte del Distributore dei costi preventivati. Per fruire nuovamente della fornitura, il Cliente dovrà formalizzare con una nuova Società di Vendita un nuovo contratto di fornitura e richiedere un preventivo lavori per il ripristino dell'erogazione precedentemente interrotta. Rimane fermo che in tutti i casi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, regolarmente richiesta da Nordvest, ma non andata a buon fine per qualsivoglia ragione, i costi preventivamente addebitati, in ogni tempo, dalla Società di Distribuzione o Nordvest rimangono a esclusivo carico del Cliente finale.

**8.7.** La sospensione/interruzione della fornitura per morosità del Cliente non potrà in ogni caso dare diritto alla pretesa di risarcimento del danno da parte del Cliente a causa dell'intervento di sospensione/interruzione.

**8.8.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti, Nordvest si riserva la possibilità di procedere, in ogni momento e senza che siano necessarie preventive comunicazioni al Cliente, all'affidamento della pratica di recupero di qualsiasi somma dovuta dal Cliente a Stud Legali e/o a società specializzate. In tal caso, tutte le spese sostenute sono poste a carico del Cliente.

**8.9.** Per il Cliente non domestico gas e/o energia elettrica, in caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda ove il Cliente sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti il contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda comunque risultanti al Fornitore.

**8.10.** Il Cliente non potrà avvalersi della possibilità di accedere al Sistema Identitario qualora le condizioni del Cliente a seguito della cessazione del contratto lo permettano. Nel caso di Cliente in cui si verifichino le condizioni previste di attivazione del Sistema Identitario, Nordvest è obbligata ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore.

**8.11.** Ai sensi della Del. ARG/Gas 99/11 s.m.i., per il servizio di fornitura gas, Nordvest provvederà ad attuare la cessazione amministrativa del contratto qualora sia riscontrata l'impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio in condizioni di morosità del Cliente.

#### Art. 9. Deposito Cauzionale/Garanzie

**9.1.** Fermo l'esito positivo del credit-check e/o l'ottenimento di idonea copertura come da precedente art. 4.2 (lett. v) e vi), qualora il Cliente abbia un consumo annuo stimato superiore a 120.000 kWh di energia elettrica, o sia allocato in MT, e a 50.000 Smc, Nordvest avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio, a garanzia del pagamento, di una fidejussione Bancaria o assicurativa a prima richiesta [conforme al testo fornito da Nordvest ed emessa da primaria istituzione] pari al valore di tre mensilità di consumo medio attribuibile al Cliente o, a scelta del Cliente medesimo, di un deposito cauzionale di importo pari al valore di tre mensilità di maggior consumo. Tali garanzie dovranno rimanere valide ed efficaci almeno fin la fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il diverso termine comunicato da Nordvest. In caso di escussione totale o parziale, la delta garanzia dovrà essere restituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

**9.2.** Nordvest avrà altresì il sopraccitato diritto indipendentemente dal consumo annuo del Cliente anche in caso di reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, ovvero di sua insufficiente solvibilità finanziaria, in base ai criteri di giudizio maggiormente diffusi e fermo restando quanto previsto al successivo art. 10 e al precedente art. 9.1.

**9.3.** Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nelle categorie di consumo di cui ai commi precedenti, non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che attivino l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. Pertanto, qualora in corso di esecuzione di rapporto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascanti dai contratti di somministrazione, Nordvest avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale secondo i seguenti importi. Per la somministrazione di gas: € 30,00 per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 90,00 per i Clienti con consumo compreso tra 501 Smc/anno e 1.500 Smc/anno; € 150,00 per i Clienti con consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; € 300,00 per i Clienti con consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumi annui di gas naturale superiori a 5.000 Smc/anno e fino a 50.000 Smc/anno, il valore di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte; per i Clienti con consumo superiore a 50.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di tre mensilità di maggior consumo medio annuo, comprensivo di imposte, attribuibile al Cliente. Per i Clienti ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della Del. Arg/Gas 88/09 è pari a: € 25,00 per consumo fino a 500 Smc/anno; € 77,00 per consumo fino a 5.000 Smc/anno, pari ad una mensilità di consumo medio al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5.000 Smc. Per la somministrazione di energia elettrica: Clienti uso domestico: 11,56 per ogni kW di potenza contractualmente impegnata. Cliente uso non domestico: Clienti con consumo superiore a 16,5 kW: importo pari a 16,56 per ogni kW di potenza impegnata. Cliente uso non domestico con potenza disponibile superiore a 16,5 kW: importo pari alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione.

**9.4.** Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Nordvest per tutta la durata del contratto e restituito al termine dello stesso, nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente in ogni caso non oltre 10 giorni dalla data di escussione. In caso di mancato pagamento per ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo di diversa forma di garanzia ivi prevista da parte del Cliente entro i termini prescritti, sarà facoltà di Nordvest sospendere la somministrazione ai sensi del precedente art. 8.3.

#### Art. 10. Condizioni Economiche

**10.1.** Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Economiche allegata alla Proposta del Cliente. Il valore indicativo si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto del gas ("Materiale prima gas"). Salvo il caso in cui nei presenti Proposti siano espressamente previste una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'ARERA, il prezzo finale complessivo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima ARERA e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive differenti di sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico di Nordvest e senza facoltà di rivalsa.

**10.2.** Le condizioni economiche di somministrazione gas naturale, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono riportati nell'Allegato "Condizioni Economiche". Le condizioni e i termini contenuti nell'allegato Condizioni Economiche prevalgono sulle previsioni di cui alle presenti CGC, ove discordanti. In relazione alle esigenze manifestate dal Cliente finale e nell'interesse di quest'ultimo, Nordvest riserva il diritto di modificare l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDR, quali, a titolo esemplificativo, lo spostamento del gruppo di misura, la verifica della pressione della fornitura, la verifica del funzionamento del gruppo di misura, etc. Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti per tutte le prestazioni accessorie e opzionali di cui agli artt. 3.2 e 3.3 del Codice di Rete.

**10.3.** Per la somministrazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore il prezzo calcolato secondo quanto indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche". Il prezzo tiene conto dell'impegno, che il Cliente sin da ora manifesta, a rilasciare al Fornitore, su richiesta dello stesso, la dichiarazione di interesse e/o il mandato esclusivo irrevocabile per la partecipazione all'assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero e/o di energia elettrica di produzione nazionale, su base annua e/o per periodi temporali inferiori. Il prezzo è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica e degli oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea in materia di emissione di CO2 in atmosfera. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche nel caso vengano applicati al Cliente nelle parti di attività di sostituzione e/o di sostituzione di impianti.

**10.4.** Qualora il Cliente dovesse subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

#### Art. 11. Oneri e benefici fiscali

**11.1.** Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a Nordvest la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di produzione di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria così come indicato sul sito [www.nordvestenergie.it](http://www.nordvestenergie.it), fermo quanto disposto dal successivo art. 11.3.

**11.2.** Nel caso in cui il Cliente sia titolare di utenze che abbia diritto all'applicazione dell'IVA con aliquota ridotta per i casi previsti dalle norme (cessioni e importazioni di energia elettrica e di gas finalizzate all'uso da parte di imprese estrattive e manifatturiative, comprese quelle poligrafiche, editoriali e simili) provvede direttamente ad indicato nella Proposta e a richiedere, compilare e sottoscrivere apposito modulo, predisposto da Nordvest, di auto-dichiarazione relativa al predetto beneficio fiscale che dovrà consegnare a Nordvest.

**11.3.** In caso di richiesta del Cliente ai sensi del punto 11.2 precedente, il Cliente è consapevole che: i) l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA), disciplinata dal D.P.R. 26/10/1972 n.633 e ss.mm.ii., verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse nell'apposito Modulo; ii) i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica e/o gas naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; iii) Nordvest addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta a causa di dichiarazioni non veritiere, decedendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; iv) le dichiarazioni contenute nella Proposta e nel Modulo si ritengono valide finché non sostituite da altre, da un preventivo a Nordvest, in ogni caso di variazione di quanto in precedente dichiarazione è richiesto. In caso di errore o incompleta compilazione del Modulo, così come in difetto di sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente e in difetto di produzione degli Allegati, Nordvest applicherà alla somministrazione l'aliquota IVA ordinaria, sia a rettifica e/o integrazione del Modulo e degli Allegati.

**11.4.** Nordvest rende disponibile al sito [www.nordvestenergie.it](http://www.nordvestenergie.it) una nota di dettaglio circa le aliquote applicabili alle imposte previste dalla legge cui è soggetta la fornitura di gas e/o di energia elettrica.

**11.5.** Salvo diversa disposizione di legge, l'applicazione del beneficio fiscale richiesto dal Cliente sarà operata con la prima fatturazione utile successiva alla ricezione da parte di Nordvest della necessaria documentazione regolarmente compilata e sottoscritta, comprovante il diritto al beneficio; rimane esclusa ogni applicazione del beneficio fiscale avente effetto retroattivo rispetto alla data di ricezione della documentazione predetta.

#### Art. 12. Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del contratto

**12.1.** Si intendono automaticamente recepite nel contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole contrattuali incompatibili con dette condizioni obbligatorie. Il presente contratto si intende modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le Autorità competenti vorranno definire.

**12.2.** Entro la scadenza indicata nelle Condizioni Economiche, Nordvest avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto delle nuove Condizioni Economiche. Per il Cliente con più di un POD o PDR, tale data coincide con quella del primo POD o PDR attivo.

**12.3** In ogni caso Nordovest avrà la facoltà di variare unilateralmente, per giustificato motivo riferito alla variazione delle condizioni di mercato e/o al prezzo di approvvigionamento dell'energia e/o alle variazioni del contesto legislativo e regolamentare vigenti in materia, le Condizioni Economiche del contratto. In tal caso Nordovest proporrà delle variazioni al Cliente per iscritto (Proposta di modifica unilaterale del contratto) e con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, considerandosi le variazioni suddette decorrenti dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso della detta comunicazione, salvo il caso in cui non sia imposta una diversa decorrenza da parte di provvedimenti legislativi e regolamentari in materia. Qualora nei 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione delle sopra indicate proposte di variazione, il Cliente non abbia comunicato in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, la propria volontà di recedere dal contratto, le proposte medesime si intenderanno accettate e il contratto stesso modificato di conseguenza, con la decorrenza suindicata. Le suddette comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Nordovest. In caso contrario il recesso senza oneri avrà effetto a partire dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore. Nordovest non è soggetta all'obbligo di invio di preventiva comunicazione per le variazioni di competitivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicazione o di adeguamento automatico; in tali casi il Cliente è informato delle variazioni applicate nella prima bolletta in cui le dette variazioni sono effettivamente applicate.

**12.4** In caso in cui il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in essere, Nordovest si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta, nonché la facoltà di definire gli eventuali tempi di decorrenza in caso di accettazione. La mancata accettazione verrà opportunamente comunicata al Cliente.

**12.5** Con la stipula del Contratto per la somministrazione gas naturale e/o energia elettrica il Cliente riconosce espressamente a Nordovest la facoltà di cedere, in via temporanea o definitiva, il Contratto stesso ad altro soggetto. A tal fine, il Cliente acconsente sin dalla sottoscrizione della Proposta alla cessione del contratto da parte di Nordovest, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c. L'eventuale cessione del Contratto ad altro soggetto verrà tempestivamente comunicata al Cliente, e in ogni caso non implicherà aggravio di costi a carico del Cliente e/o l'applicazione a quest'ultimo di condizioni di minor favore.

#### **Art. 13. Comunicazioni e Foro competente**

**13.1** Per informazioni il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti e il sito internet, i cui riferimenti sono rinvenibili nella Proposta. Ai fini contrattuali, tutte le comunicazioni e le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del contratto, ogni comunicazione dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta o via fax (c.a. Servizio Clienti) ai riferimenti indicati nella Proposta e in ogni caso comunicati da Nordovest in fattura.

**13.2** Le CGC sono pubblicate sul sito internet [www.nordovestenergie.it](http://www.nordovestenergie.it).

**13.3** Ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e Nordovest in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Torino e le parti espressamente dichiarano di escludere la competenza di tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge, e fatto salvo quanto previsto al punto successivo.

**13.4** Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e Nordovest in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto nel caso di Cliente Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

#### **Art. 14. Variazioni di dati, dichiarazioni e altri obblighi del Cliente.**

**14.1** Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, eventuali costi derivanti a Nordovest dalla mancata comunicazione delle variazioni suddette verranno addebitati al Cliente finale.

**14.2** Relativamente alla somministrazione di energia elettrica il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente Nordovest Energie srl, Corso Susa 242, 10098, Rivoli (TO), anche tramite altri canali di comunicazione indicati in bolletta, la dichiarazione rilasciata dalla competente A.S.S./Azienda Ospedaliera attestante la non disalimentabilità del POD, nonché la necessaria modulistica predisposta da Nordovest. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui al TIBEG, il richiedente la compensazione dovrà essere l'intestatario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione.

**14.3** Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica. Qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Proposta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della fornitura.

#### **Art. 15. Disposizioni varie e generali e Assicurazione clienti finali gas.**

**15.1** Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica ed il gas naturale possono essere pericolosi qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD/PDR. Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR, rimanendo Nordovest estranea a ogni responsabilità in tal senso. L'inservazione di detto impegno darà facoltà a Nordovest di sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi dello stesso.

**15.2** Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva. La mancata comunicazione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione che in caso di forniture di gas potrebbe avvenire anche senza preavviso. Gli incaricati del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicare immediatamente al Distributore. Nordovest, anche per conto del Cliente finale, può richiedere la verifica della regolarità di misurazione dei contatori. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi, secondo le norme previste dall'ARERA e si effettueranno i necessari addebiti. In caso di richiesta fatta dal Cliente, il costo della verifica è posto a suo carico qualora i risultati che l'eventuale errore è contenuto nei valori ammissibili e gli verrà attribuito nella misura in cui il Distributore lo addebiterà a Nordovest nel rispetto della normativa ARERA.

**15.3 Assicurazione clienti finali gas** Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'ARERA. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 Smc; b. i consumatori di gas metano per autorazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei Clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

**15.4** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e in misura fissa ai sensi degli art. 5 e 40 D.P.R. n.131/1986 e ss.mm.ii.; il relativo onere rimane a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione del Contratto.

#### **Art. 16. Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami**

**16.1** Nordovest corrisponderà al Cliente, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA: 16.1.1 Nei casi previsti dal TIGV, per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; in particolare, per (i) mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni solari calcolati a partire dal ricevimento da parte di Nordovest del reclamo scritto inviato dal Cliente, o (ii) mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni solari calcolati dal ricevimento da parte di Nordovest della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente relativo ad una fattura già pagata, o (iii) mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo di 20 giorni solari calcolati dal ricevimento da parte di Nordovest della richiesta scritta da parte del Cliente relativa ad una fattura già pagata e la data di accredito della somma non dovuta, automatico pari a 25€ che verrà detratto dall'importo nella prima fatturazione utile (comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento del reclamo scritto, 8 mesi in caso di periodicità di fatturazione quadrimestrale). L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base, intendendo inclusi nei conteggi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Nordovest di dati tecnici dal Distributore. Nordovest non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore, oppure cause imputabili al Cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, oppure nel caso in cui al Cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, e in caso di reclami carenti delle informazioni minime richieste, per i quali non è possibile identificare il Cliente finale. 16.1.2. Nei casi previsti al Titolo V del Codice di Condotta Commerciale; in particolare sarà corrisposto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 20 nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture, e un indennizzo automatico pari a € 30 nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali. 16.1.3 Nei casi previsti dall'art. 3.4 della Del. ARERA ARG/elt 4/08, e dall'art. 4.1, lettera d), del TIGG; in particolare sarà corrisposto al Cliente un indennizzo automatico pari a (i) € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o - limitatamente alla fornitura di energia elettrica - sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata, o pari a (ii) € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o - limitatamente alla fornitura di energia elettrica - sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, oppure nonostante il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora non vi sia documentazione della data di invio, oppure nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

**16.2** Nordovest comunica in fattura e sul sito [www.nordovestenergie.it](http://www.nordovestenergie.it) i canali a disposizione del Cliente per la richiesta di informazioni e l'invio di reclami e/o richieste di rettifica di fatturazioni. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Nordovest un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da Nordovest e reperibili sul sito [www.nordovestenergie.it](http://www.nordovestenergie.it) che andranno inoltrati a Nordovest Energie s.r.l., Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO) o via e-mail a [reclami@nordovestenergie.it](mailto:reclami@nordovestenergie.it). È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Nordovest un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal Cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Nordovest al reclamo scritto del Cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per

attivare la procedura di conciliazione paritetica, il Cliente deve inviare la domanda di attivazione alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione di Nordovest che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà a dare esecuzione alla procedura conciliativa. Il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda sul sito [www.nordovestenergie.it](http://www.nordovestenergie.it) oppure telefonando al servizio clienti di Nordovest, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.

#### **Art. 17. Tutela dei dati personali - Informativa e consenso**

Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce alla proposta di contratto, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa redatta dal Titolare del Trattamento dei dati, Nordovest Energie s.r.l., ai sensi del regolamento UE 679/16 (GDPR), e di averne compreso e accettato il contenuto. L'informativa predetta costituisce allegato, nonché parte integrante e sostanziale, della proposta. La sottoscrizione apposta in calce alla proposta contrattuale vale quale espressione del libero consenso del Cliente ai sensi del regolamento UE 679/16 (GDPR) al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, al fine dell'erogazione dei servizi oggetto della proposta e/o ad essi connessi, entro i limiti, per le finalità e con le modalità specificate nella detta informativa, cui si rinvia.

Valide dal 01/05/2018