

Modulo di inoltro reclamo o richiesta informazioni

Luogo e Data:	<input type="text"/>				
Codice Cliente:	<input type="text"/>				
Tipo Servizio:	<input type="checkbox"/> GAS <input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA <input type="checkbox"/> GAS ED ENERGIA ELETTRICA				
Codice PDR (Gas):	<input type="text"/>	Codice POD (Energia):	<input type="text"/>		
Cognome e Nome / Referente:	<input type="text"/>				
Ragione Sociale:	<input type="text"/>				
Indirizzo di fornitura:	Comune:	<input type="text"/>	C.A.P.:	<input type="text"/>	
Prov:	<input type="text"/>	Via/Piazza:	<input type="text"/>	Nr. Civico:	<input type="text"/>
Cellulare**:	<input type="text"/>	Telefono**:	<input type="text"/>	E-mail**:	<input type="text"/>

** Inserire almeno un contatto:

Tipologia Richiesta:	<input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Richiesta di Informazioni <input type="checkbox"/> Rich. Rettifica di doppia fatturazione <input type="checkbox"/> Rich. Rettifica fatturazione								
Data Lettura:	<input type="text"/>	Letture Gas o F0:	<input type="text"/>	F1:	<input type="text"/>	F2:	<input type="text"/>	F3:	<input type="text"/>

Argomento del Reclamo / Richiesta di informazioni:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contratti | <input type="checkbox"/> Misura (letture) | <input type="checkbox"/> Corrispettivo Cmor |
| <input type="checkbox"/> Morosità e Sospensioni | <input type="checkbox"/> Connessioni, Lavori e Qualità Termica | <input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Mercato | <input type="checkbox"/> Bonus Sociale | |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Qualità Commerciale | |

Indicare nello spazio sottostante il motivo della richiesta riportando tutti gli elementi utili per la valutazione

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del regolamento UE 679/16 (GDPR), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del presente modulo.

Firma:	<input type="text"/>
--------	----------------------

Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a NORDOVEST ENERGIE srl con le seguenti modalità:

- Inviando tramite posta elettronica, al seguente indirizzo: clienti@nordovestenergie.it ;
- Spedendo tramite posta, al seguente indirizzo: NORDOVEST ENERGIE srl – Servizio Clienti – Corso Susa 242 – 10098 Rivoli (TO) ;
- Consegnando agli sportelli NORDOVEST ENERGIE dislocati sul territorio;
- Inviando un fax, al seguente numero: 0119564900.

Nordovest Energie Srl risponderà al reclamo secondo quanto previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e gas e il sistema idrico con Del. ARG/com 164/08 S.m.i. avente ad oggetto "Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita "TIQV.